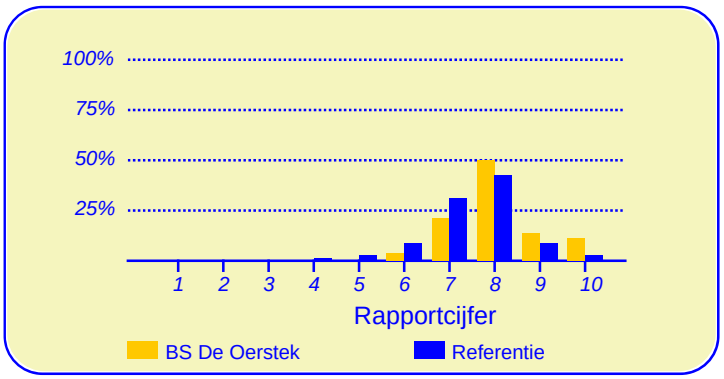
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Oerstek

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Oerstek deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 128071 ouders en verzorgers bij circa 1327 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.
Van onze school hebben achtentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftien kinderen in de bovenbouw en over negenentwintig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.
Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquete geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering van de ouders is dus een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 96 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 93 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 68 procent van de ouders staat de school goed bekend, 21 procent van de ouders is het daar niet mee eens.
Van de ouders is 96 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 96 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkst

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Oerstek:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Schoolregels, rust en orde	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkst.

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiene en netheid binnen de school' (29%).

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 100% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (18%).

Begeleiding

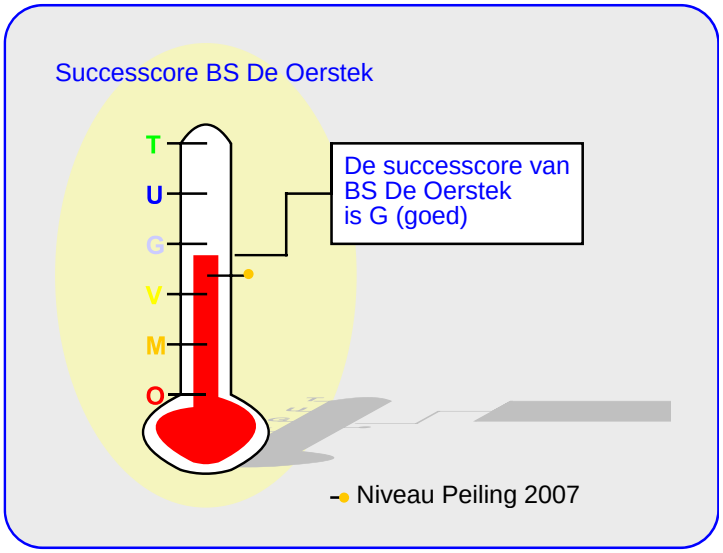
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'aandacht voor pestgedrag'. (Respectievelijk 96% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (79%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (61%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (96%), 'rust en orde in de klas' (96%), 'omgang van de kinderen onderling' (93%) en 'aandacht voor normen en waarden' (89%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze



school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (100%), 'aandacht voor rekenen' (96%), 'aandacht voor werken met de computer' (93%) en 'aandacht voor goede prestaties' (93%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldorientatie' (71%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (93%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (93%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%).
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (18%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (54%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (96%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (93%) en 'regels, rust en orde op school' (89%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).
Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (100%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (98%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (98%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (96%), 'informatievoorziening over de school' (93%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (79%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Oerstek

Onderwerp:	*Peiling 2009*	*Vorige peiling*	*Referentiegroep:*
Schoolgebouw	*6.9*	*6.9*	*6.7*
Omgeving van de school	*7.5*	*6.6*	*6.2*
Begeleiding *	*7.9*	*7.5*	*7.3*
Sfeer *	*7.6*	*7.2*	*7.2*
Kennisontwikkeling *	*8.0*	*7.3*	*7.2*
Persoonlijke ontwikkeling	*7.4*	*7.1*	*7.2*
Schooltijden	*8.1*	*8.1*	*7.5*
Schoolregels, rust en orde *	*7.6*	*7.1*	*7.1*
De leerkracht *	*8.6*	*8.2*	*8.0*
Contact met de school	*7.9*	*7.4*	*7.2*

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkst gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 79 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Oerstek

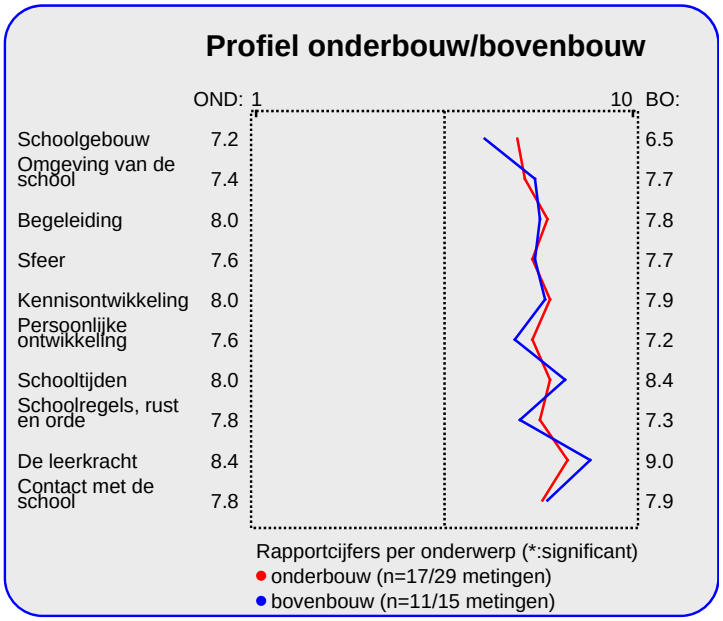
Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 96 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 7 procent uit een ander land.
(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (17 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (11 ouders).
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieen ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).



Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieen wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	*veiligheid op weg naar school (24%)*
2.	*opvang na schooltijd (24%)*
3.	*hygiene en netheid binnen de school (18%)*
4.	*uiterlijk van het gebouw (18%)*

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), rust en orde in de klas (100%), aandacht voor taal (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), inzet en motivatie leerkracht (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97%), vakbekwaamheid leerkracht (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), veiligheid op het plein (94%), aandacht voor pestgedrag (94%), sfeer in de klas (94%), omgang van de kinderen onderling (94%), aandacht voor normen en waarden (94%), aandacht voor rekenen (94%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (94%), opvang bij afwezigheid van de leraar (94%), regels, rust en orde op school (94%), informatievoorziening over het kind (94%), informatievoorziening over de school (94%), aandacht voor werken met computer (88%) en aandacht voor goede prestaties (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft speelmogelijkheden op het plein (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor taal (100%), aandacht voor wereldorientatie (100%), aandacht voor werken met computer (100%), aandacht voor goede prestaties (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100%), vakbekwaamheid leerkracht (100%), inzet en motivatie leerkracht (100%), informatievoorziening over het kind (100%), gelegenheid om met de directie te praten (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (91%), uiterlijk van het gebouw (91%), veiligheid op het plein (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (91%), rust en orde in de klas (91%), omgang van de kinderen onderling (91%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (91%), opvang bij afwezigheid van de leraar (91%), duidelijkheid van schoolregels (91%) en informatievoorziening over de school (91%).
De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

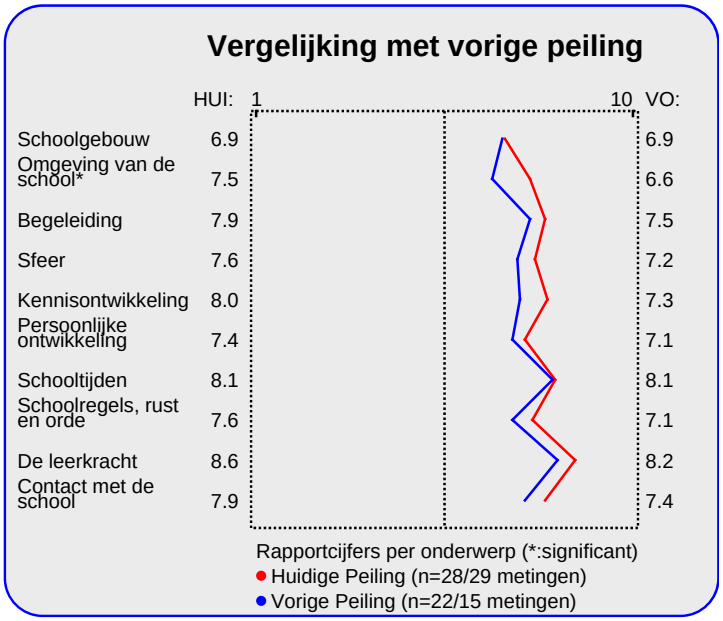
	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	*hygiene en netheid binnen de school (45%)*
2.	*aandacht godsdienst/ levensbesch. (27%)*
3.	*aandacht voor pestgedrag (18%)*
4.	*aandacht voor creatieve vakken (18%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Oerstek in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).



Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.
Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	*aandacht voor goede prestaties (p=0.00)*
2.	*veiligheid op het plein (p=0.01)*
3.	*speelmogelijkheden op het plein (p=0.01)*
4.	*aandacht voor werken met computer (p=0.02)*
5.	*aandacht voor taal (p=0.02)*
6.	*extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.03)*
7.	*vakbekwaamheid leerkracht (p=0.04)*
8.	*begeleiding leerlingen met problemen (p=0.04)*
9.	*aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.06)*
10.	*omgang van de kinderen onderling (p=0.07)*

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechteringen geconstateerd.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

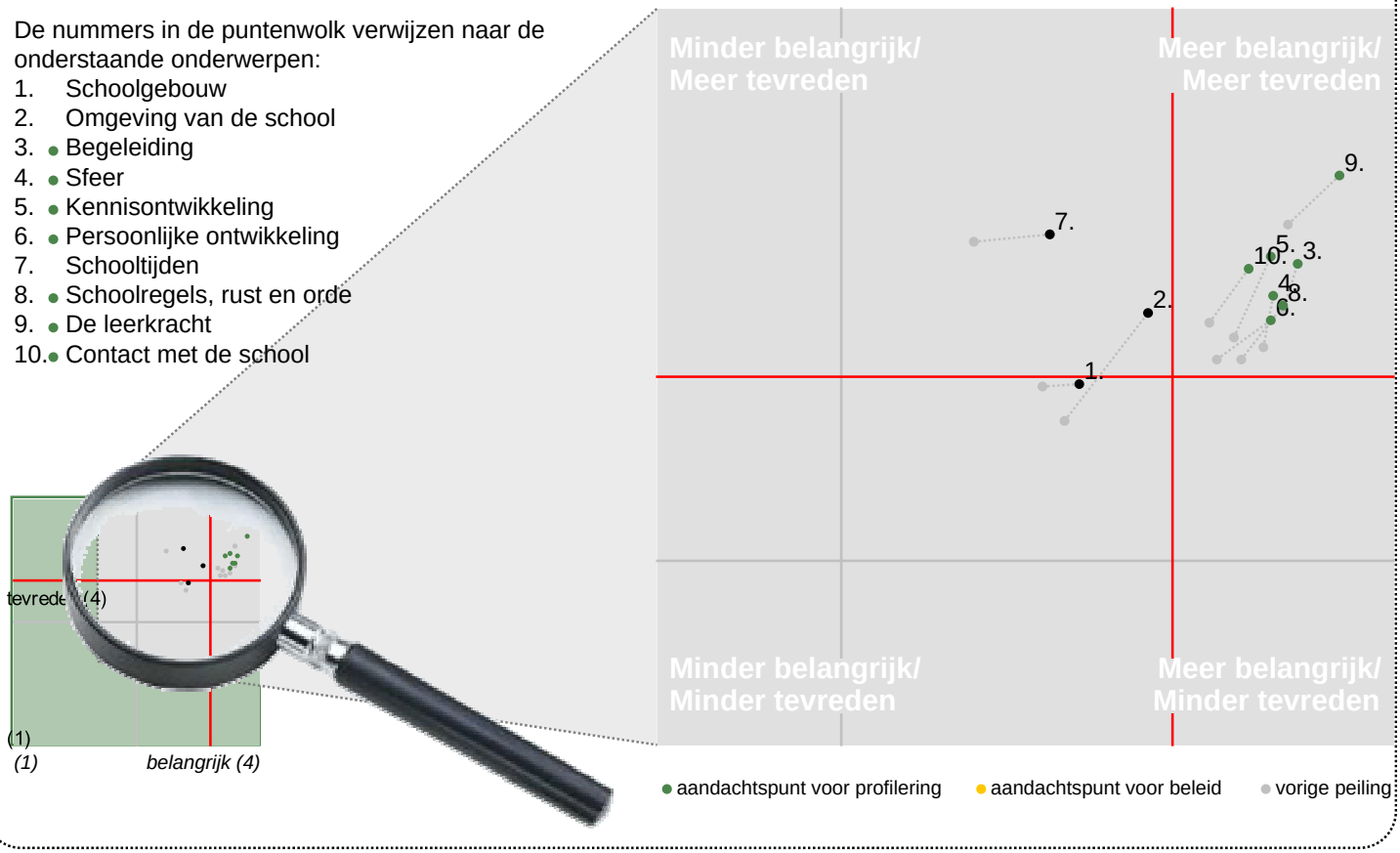
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.
In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.
(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 27 worden afgedrukt.)

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	*speelmogelijkheden op het plein (100%)*	*hygiene en netheid binnen de school (29%)*
2.	*aandacht voor taal (100%)*	*veiligheid op weg naar school (18%)*
3.	*aandacht voor gymnastiek (100%)*	*aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)*
4.	*huidige schooltijden (100%)*	-
5.	*inzet en motivatie leerkracht (100%)*	-
6.	*mate waarin leraar naar ouders luistert (98%)*	-
7.	*vakbekwaamheid leerkracht (98%)*	-
8.	*omgang leerkracht met de leerlingen (96%)*	-
9.	*sfeer in de klas (96%)*	-
10.	*rust en orde in de klas (96%)*	-
11.	*aandacht voor rekenen (96%)*	-
12.	*duidelijkheid van schoolregels (96%)*	-
13.	*informatievoorziening over het kind (96%)*	-
14.	*sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)*	-
15.	*veiligheid op het plein (93%)*	-
16.	*omgang van de kinderen onderling (93%)*	-
17.	*aandacht voor werken met computer (93%)*	-
18.	*aandacht voor goede prestaties (93%)*	-
19.	*aandacht soc.-emot. ontwikkeling (93%)*	-
20.	*aandacht voor uitstapjes/excursies (93%)*	-
21.	*opvang bij afwezigheid van de leraar (93%)*	-
22.	*informatievoorziening over de school (93%)*	-
23.	*aandacht voor normen en waarden (89%)*	-
24.	*regels, rust en orde op school (89%)*	-
25.	*uiterlijk van het gebouw (86%)*	-